



e-Crèdit

Banca per Internet

L'**e-Crèdit**, accessible des del web www.creditandorra.ad, és el servei de banca electrònica de Crèdit Andorrà, que permet fer consultes i operacions per Internet d'una manera fàcil i segura.

S'adreça a aquelles persones i empreses que, en qualsevol lloc i moment, necessiten consultar els seus comptes o operar-hi a distància, amb la comoditat de no haver de desplaçar-se al banc i la tranquil·litat que garanteixen els sofisticats sistemes de seguretat, que eviten qualsevol manipulació i possible frau.

El servei ofereix la possibilitat de consultar de manera fàcil, ràpida i segura els seus comptes, així com si l'usuari destigés operar, també ho podria fer. Està especialment adreçada a cobrir les necessitats de les empreses, i també les d'aquelles persones que facin operacions habitualment (transferències a altres bancs d'Andorra i de l'estranger, pagaments de la CASS, transmissió de fitxers, compra i/o venda de valors, etc.). A més, està disponible en **català, castellà, anglès i francès**, per poder donar servei a tots els clients.



D'altra banda, el client disposa d'una aplicació per a dispositius mòbils, l'**e-Crèdit Mòbil**, destinada a aquells que ja tinguin un **e-Crèdit** i que vulguin operar en els seus comptes per mitjà de l'iPad, l'iPhone i el mòbil Android.

L'**e-Crèdit** ofereix al client les possibilitats següents:

- ▼ **Consultar els saldos i els moviments.**
- ▼ Fer **traspassos** entre comptes del banc, **transferències** a altres bancs d'Andorra i de l'estranger amb la possibilitat de notificar als beneficiaris, per SMS o correu electrònic, l'operació efectuada.
- ▼ **Realitzar ordres permanents.**
- ▼ **Comprar i/o vendre valors.**
- ▼ Pagar la **CASS**.
- ▼ Gestionar **remeses** de cobrament i de pagament, nòmines, confirming i transmissió de fitxers (indicat per a empreses).
- ▼ Consultar i informar-se:
 - Les operacions fetes amb les **targetes** i el servei d'alertes SMSCrèdit.

- La correspondència bancària per mitjà del web www.e-credit.ad i crear alertes per rebre-la per correu electrònic.
 - Dels dipòsits, préstecs i crèdits contractats
 - De la situació de la cartera de valors i consultar les ordres pendents de compra i/o venda de valors.
- ▼ Donar-se d'alta a l'**e-Crèdit** Mòbil.
 - ▼ Sol·licitar la **Cybertargeta**.
 - ▼ **Recarregar el mòbil**.

e-Crèdit Mòbil

Aquesta modalitat del servei permet al client connectar-se a l'**e-Crèdit** mitjançant el seu iPad, iPhone o mòbil Android per consultar o bé operar els seus comptes allà on es trobi.

També podrà geolocalitzar la xarxa d'oficines i caixers automàtics de Crèdit Andorrà, disposar de diversos números de telèfon d'interès del banc, accedir als webs del Grup i a les seves xarxes socials, i també estar al corrent de les últimes notícies i esdeveniments interessants de Crèdit Andorrà.

Aquesta aplicació es pot descarregar des d'App Store o Google Play Store.

Altres avantatges de l'e-Crèdit

Per tal de poder prendre decisions d'inversió encertades, el client també disposa d'informació sobre els mercats financers. Així doncs:

- ▼ Pot consultar els fons d'inversió de Crèdit Andorrà.
- ▼ Pot consultar els tipus de canvi de moneda.
- ▼ Té accés directe a BorsaCrèdit (www.borsacredit.ad) el portal de mercats de Crèdit Andorrà.

L'**e-Crèdit** incorpora els sistemes de seguretat més sofisticats, com la targeta de coordenades, el *token* o l'aplicació mòbil Entrust IdentityGuard Mobile, per garantir la màxima confidencialitat en les operacions realitzades.

Aquests sistemes de seguretat, únics i intransferibles, permeten al client accedir a l'**e-Crèdit**, i també a la **Línia Directa Crèdit**, de manera fàcil i segura, i garanteixen l'execució de les ordres de l'usuari en tots els comptes associats al contracte gràcies a la identificació de l'ordenant a l'inici de la sessió i en el moment de la transacció.