

Consells per evitar errors de lectura del VIA-T

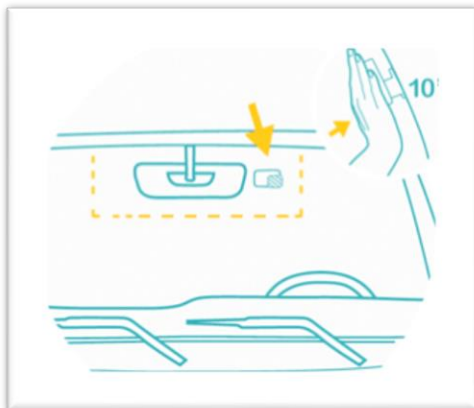
Tots els aparells VIA-T de Bip&Drive estan testats i activats. En cas d'error de lectura en una barrera de peatge o de pàrquing, cal verificar tres possibles causes:

1. Incorrecta col·locació del dispositiu:

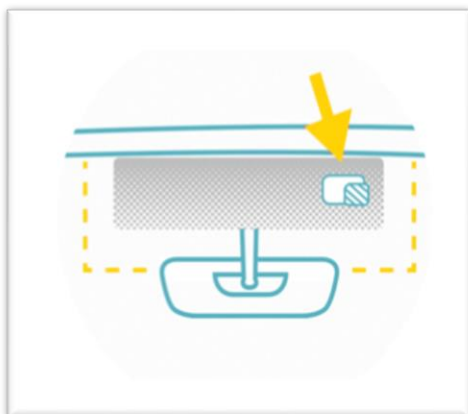
Per evitar errors de lectura, l'aparell ha d'anar col·locat a la part superior central del parabrisa i en una zona llegible per l'antena del peatge. Alguns models de vehicles estan dotats de parabrisas atèrmics que dificulten la comunicació del VIA-T amb l'antena dels peatges. En aquests tipus de vehicles existeix una zona ombrejada, just a sobre del retrovisor, on el dispositiu funciona sense problemes. Si es col·loca en una altra zona del parabrisa, no es pot garantir que funcioni correctament.

Segons Bip&Drive, el 98 % dels errors de lectura són fruit d'una mala col·locació de l'aparell.

- Correcta col·locació de l'aparell al vehicle:



- Correcta col·locació de l'aparell en un vehicle amb vidre atèrmic:



2. Incorrecta aproximació o via:

Per tal que el dispositiu VIA-T funcioni correctament, el vehicle s'ha d'apropar al peatge pel carril preparat per fer la lectura de l'aparell (indicat amb una T) a una velocitat màxima de 40 km/h. Un cop feta la lectura, sona un "bip" a l'aparell i s'obre la barrera.



El cotxe s'apropa a 40 Km/h (màx.)



El sistema identifica el titular de l'aparell



Es realitza la lectura del dispositiu



Sona un bip a l'aparell, el semàfor es posa verd i s'obre la barrera

3. Incidència puntual de l'antena del peatge:

En aquest cas, pot sol·licitar que li facin una lectura manual del dispositiu.

Recomanació: la caixa amb la qual s'entrega l'aparell és inhibidora; per tant, es recomana guardar l'aparell a dins en tots aquells casos en què no es vol fer ús del dispositiu. Per exemple, en pàrquings, com el d'Aena, en cas que existeixi una reserva prèvia realitzada directament pel client.

4. Ús del Via T a Portugal:

En cas de viatjar a Portugal, cal tenir vinculat l'aparell VIA-T al vehicle amb el qual se circularà per les autopistes portugueses.

Per fer-ho, cal enviar un correu electrònic almenys 4 dies hàbils abans del viatge a info@creditandorra.ad amb les dades següents:

- Nom i cognoms del titular de l'aparell.
- Número de l'aparell VIA-T que es vol registrar.
- Matrícula del vehicle. Es poden registrar diverses matrícules al mateix aparell VIA-T.

És important recordar que, en cas de canviar de vehicle, caldrà repetir aquesta operació per tal de vincular-los de nou.

5. Informació addicional i incidències

En cas d'incidència amb el dispositiu durant el viatge, pot adreçar-se al personal del peatge o aparcament on es trobi o al telèfon de Bip&Drive 00 34 911 113 737.

A bipdrive.com podrà obtenir tota la informació referent a descomptes associats al seu dispositiu.

Per a qualsevol dubte, posi's en contacte amb el Servei d'Atenció al Client de Crèdit Andorrà al 88 88 88.

Desitgem que gaudeixi del seu nou dispositiu VIA-T.