



# e-Crédit

## Banca por Internet

**e-Crédit**, accesible desde la cabecera de la web [www.creditandorra.ad](http://www.creditandorra.ad), es el servicio de banca digital de Crédit Andorrà que permite hacer consultas y operaciones de una forma fácil y segura las 24 horas del día desde cualquier ordenador y/o dispositivo móvil.

Se dirige a aquellas personas y empresas que, en cualquier lugar y momento, necesiten consultar sus cuentas u operar en ellas a distancia, con la comodidad de no tener que desplazarse hasta el banco y la tranquilidad que garantizan nuestros sofisticados sistemas de seguridad, que evitan cualquier manipulación y posible fraude.

El servicio ofrece la posibilidad de consultar de forma fácil, rápida y segura sus cuentas, así como realizar operaciones. Está especialmente dirigido a cubrir las necesidades de los particulares y las empresas, como realizar transferencias a otros bancos de Andorra y del extranjero, pagos de la CASS, transmisión de ficheros, compra y/o venta de valores, etc. Además, está disponible en  **catalán, español, inglés y francés**, para poder dar servicio a todos los clientes.



**e-Crédit** ofrece al cliente las siguientes funcionalidades:

- ▼ **Ver la posición global** de sus finanzas.
- ▼ **Consultar los saldos y los movimientos.**
- ▼ **Descargar e imprimir recibos.**
- ▼ Hacer **traspasos** entre cuentas del banco y **transferencias** a otros bancos de Andorra y del extranjero con la posibilidad de notificar a los beneficiarios, por SMS o correo electrónico, la operación efectuada.

- ▼ **Realizar órdenes permanentes** y transferencias periódicas.
- ▼ **Comprar y/o vender valores.**
- ▼ Hacer pagos a la **CASS**.
- ▼ Gestionar **remesas** de cobro y de pago, nóminas, *confirming* y transmisión de ficheros (indicado para empresas).
- ▼ Consultar e informarse de:
  - Las operaciones hechas con las **tarjetas** y el servicio de alertas SMSCrédit.
  - La correspondencia bancaria mediante la web [www.e-credit.ad](http://www.e-credit.ad) y activarla para recibirla por correo electrónico.
  - Depósitos, préstamos y créditos contratados.
  - La situación de la cartera de valores, y consultar las órdenes pendientes de compra y/o venta de valores.
- ▼ **Activar el Comercio Electrónico Seguro** para las tarjetas.
- ▼ Solicitar la **Cybertargeta**.
- ▼ **Recargar el móvil.**
- ▼ Darse de alta en **e-Crédit Mòbil**.

### Otras ventajas de e-Crédit

Para poder tomar decisiones de inversión acertadas, el cliente también dispone de información sobre los mercados financieros. Así pues, el cliente:

- ▼ Puede consultar los fondos de inversión de Crédito Andorrà.
- ▼ Puede consultar los tipos de cambio de moneda.
- ▼ Tiene acceso directo al portal de mercados de Crédito Andorrà.

**e-Crédit** incorpora los sistemas de seguridad más sofisticados, como la tarjeta de coordenadas, el *token* o la aplicación móvil Entrust IdentityGuard Mobile, para garantizar la máxima confidencialidad en las operaciones realizadas.

Estos sistemas de seguridad, únicos e intransferibles, permiten al cliente acceder a **e-Crédit**, y también a **Línia Directa Crédit**, de forma fácil y segura, y garantizan la ejecución de las órdenes del usuario en todas las cuentas asociadas al contrato gracias a la identificación del ordenante al inicio de la sesión y en el momento de la transacción.



Por otra parte, el cliente dispone de una aplicación para dispositivos móviles, **e-Crédit Mòbil**, destinada a aquellos que ya tengan un contrato **e-Crédit** y que quieran operar en sus cuentas mediante iPad, iPhone y móviles y tabletas Android.

### e-Crédit Mòbil

Esta modalidad del servicio permite al cliente consultar y/u operar en sus cuentas allá donde se encuentre.

También geolocaliza la red de oficinas y cajeros automáticos de Crèdit Andorrà, facilita diversos números de teléfono de interés del banco y redirige a las webs del Grupo y a sus redes sociales.

Esta aplicación se puede descargar gratuitamente desde App Store o Google Play Store.