

## Consejos para evitar errores de lectura del VIA-T

Todos los aparatos VIA-T de Bip&Drive se han probado y activado. En caso de error de lectura en una barrera de peaje o de aparcamiento, habrá que verificar con el cliente tres posibles causas:

### 1. Colocación incorrecta del dispositivo

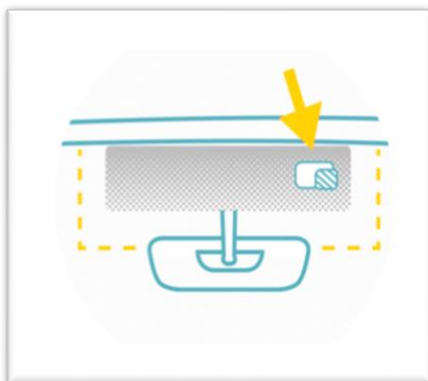
Para evitar errores de lectura, el aparato debe colocarse en la parte superior central del parabrisas y en una zona que la antena del peaje pueda leer. Algunos modelos de vehículos disponen de parabrisas atérmicos, que dificultan la comunicación del VIA-T con las antenas de los peajes. En este tipo de vehículos hay una zona sombreada, justo encima del retrovisor, donde el dispositivo funciona sin problemas. Si se coloca en otra zona del parabrisas, no puede garantizarse que funcione correctamente.

Según Bip&Drive, el 98% de los errores de lectura son fruto de una mala colocación del aparato.

#### - Colocación correcta del aparato en el vehículo:



#### - Colocación correcta del aparato en un vehículo con cristal atérmico:



## 2. Aproximación o vía incorrecta

Para que el dispositivo VIA-T funcione correctamente, el vehículo debe acercarse al peaje por el carril preparado para realizar la lectura del aparato (indicado con una T) a una velocidad máxima de 40 km/h. Una vez realizada la lectura, suena un “bip” en el aparato y la barrera se abre.



El coche se acerca a 40 km/h (máx.).



El sistema identifica al titular del aparato.



Se realiza la lectura del dispositivo.



Suena un bip en el aparato, el semáforo se pone en verde y la barrera se abre.

## 3. Incidencia puntual de la antena del peaje

En este caso, podrá solicitar que le hagan una lectura manual del dispositivo.

**Recomendación:** la caja con la que se entrega el aparato es inhibidora, por lo que se recomienda guardarlo en ella en todos aquellos casos en que no quiera utilizarse el dispositivo. Por ejemplo, en aparcamientos, como el de Aena, en los que el cliente haya realizado directamente una reserva previa.

Para cualquier duda que pueda tener, póngase en contacto con el Servicio de Atención al Cliente llamando al 88 88 88.

#### 4. Uso del VIA-T en Portugal

En caso de viajar a Portugal, es necesario tener vinculado el VIA-T al vehículo con el que se circulará por las autopistas portuguesas.

Para ello, deberá enviar un correo electrónico al menos 4 días hábiles antes del viaje a [info@creditandorra.ad](mailto:info@creditandorra.ad) con los siguientes datos:

- Nombre y apellidos del titular del dispositivo.
- Número del dispositivo VIA-T que se quiere registrar.
- Matrícula del vehículo. Pueden registrarse varias matrículas en el mismo dispositivo VIA-T.

Es importante recordar que, en caso de cambiar de vehículo, deberá repetirse esta operación para vincularlos de nuevo.

#### 5. Información adicional e incidencias

En caso de incidencia con el dispositivo durante el viaje, puede dirigirse al personal del peaje o aparcamiento donde se encuentre o llamar al teléfono de Bip&Drive 00 34 911 113 737.

En [bipdrive.com](http://bipdrive.com) podrá obtener toda la información referente a descuentos asociados a su dispositivo.

Para cualquier duda, póngase en contacto con el Servicio de Atención al Cliente de Crèdit Andorrà llamando al 88 88 88.

Deseamos que disfrute de su nuevo dispositivo VIA-T.