

CRÈDIT ANDORRÀ SA, en endavant el BANC, organitza la campanya **Crédit Wallet** que té com a objectiu impulsar els pagaments a través del mòbil.

Aquesta campanya inclou:

- El sorteig **Crédit Wallet 2019** que consisteix a fer la devolució de 30 compres/pagaments entre tots els usuaris de Crèdit Wallet.
- El sorteig **Crédit Wallet Black Friday 2019** que consisteix a sortejar 7 Amazon Echo Dot durant la setmana del Black Friday.

Participaran als sortejos aquells clients que compleixin els termes acordats a la campanya:

#### **Crédit Wallet 2019:**

<b>Clients complidors promoció:</b>	<b>Correspondran al sorteig de:</b>	<b>Premi de:</b>
De l'1 al 30 de novembre de 2019	Novembre de 2019	10 devolucions de la compra
De l'1 al 31 de desembre de 2019	Desembre de 2019	10 devolucions de la compra
De l'1 al 31 de gener de 2020	Gener de 2020	10 devolucions de la compra

#### **Crédit Wallet Black Friday 2019:**

<b>Clients complidors promoció:</b>	<b>Correspondran al sorteig de:</b>	<b>Premi de:</b>
Del 25 de novembre al 01 de desembre 2019	Black Friday 2019	7 Amazon Echo Dots

Els participants del sorteig **Crédit Wallet 2019** i **Crédit Wallet Black Friday 2019** hauran de complir les **CONDICIONS** de la promoció estipulades en aquestes bases:

#### **PRIMERA**

Un client serà complidor quan, en el període indicat (novembre, desembre, gener o bé, la setmana del Black Friday), faci una compra amb el sistema de pagament Crèdit Wallet.

La compra s'haurà de fer mitjançant una targeta VISA o MASTERCARD de Crèdit Andorrà (Visa Electron, Visa Clàssic, Visa Unicef, Carnet Jove 16punt30, Visa Premier, Visa Platinum, Maestro, Mastercard Clàssic i ACA Master).

La promoció s'adreça als clients particulars.

#### **SEGONA**

El sorteig **Crédit Wallet 2019** es farà en el decurs dels primers 15 dies naturals del mesos de desembre, gener i febrer, i es farà davant dos apoderats del BANC.

El sorteig **Crédit Wallet Black Friday 2019** es farà en el decurs dels primers 15 dies naturals del mes de desembre, i es farà davant de dos apoderats del BANC.

#### **TERCERA**

Podran participar al sorteig **Crédit Wallet 2019** i **Crédit Wallet Black Friday 2019** les persones físiques que, en el moment del sorteig:

- Tinguin un contracte e-Crédit.

- Hagin fet un pagament per mòbil via l'aplicació Crèdit Wallet.
- Siguin complidors de les condicions de la promoció.

No podran participar al sorteig **Crèdit Wallet 2019** i **Crèdit Wallet Black Friday 2019** les persones físiques que, en el moment del sorteig:

- Siguin menors d'edat.
- Pertanyin al col·lectiu d'empleats actius del BANC, de les empreses del Grup, del Consell d'Administració o del seu conjunt d'accionistes.

La campanya **Crèdit Wallet 2019** començarà l'1 de novembre del 2019 i acabarà el 31 de gener del 2020, ambdós dies inclosos. És a dir, la promoció tindrà una durada de 3 mesos.

Cada mes, el banc seleccionarà 10 compres/pagaments complidors de la promoció:

Novembre de 2019 → devolució de 10 compres

Desembre de 2019 → devolució de 10 compres

Gener de 2020 → devolució de 10 compres

L'import del premi es correspondrà amb l'import de la compra premiada (realitzada via Crèdit Wallet), amb un màxim de devolució de 100 € per aquelles compres premiades que excedeixin aquest import. Així doncs, l'import màxim del premi no superarà els 150 €.

Per una altra banda, la campanya **Crèdit Wallet Black Friday 2019** començarà el 25 de novembre i acabarà l'1 de desembre, ambdós dies inclosos. En finalitzar la setmana, el banc seleccionarà 7 compres/pagaments complidors de la promoció i cada una de les participacions guanyadores rebrà de regal un altaveu Amazon Echo Dot.

#### QUARTA

Per tenir dret al premi, en el moment del sorteig els premiats han de complir les condicions del present reglament, estar al corrent dels compromisos adquirits amb el BANC, i estar exempts, expressament, de qualsevol situació de morositat.

Per accedir a aquest sorteig no és necessari adherir-se a la promoció a través de cap document específic, ja que si ha realitzat un o més pagaments amb el sistema Crèdit Wallet hi participarà automàticament.

#### CINQUENA

El sorteig **Crèdit Wallet 2019** seguirà la mecànica següent: el BANC extraurà de les seves bases de dades informàtiques uns llistats digitalitzats amb la relació dels clients complidors (en aquest cas, s'entén com a participació haver fet un pagament per mòbil via Crèdit Wallet).

Cada sorteig es farà mitjançant un programari informàtic que, de manera automàtica i aleatòria, triarà les participacions guanyadores i, a més, les participacions en reserva.

Les participacions en reserva serviran, en estricte ordre d'extracció, en cas que la persona premiada rebutgi el premi, no sigui localitzada en el termini establert o no compleixi les condicions d'aquest reglament, i per tant, no tingui dret al premi.

Per cada sorteig s'extrauran 10 guanyadors i 5 suplents. L'ordre d'extracció determina els guanyadors i els suplents respectius. En total s'escolliran trenta (30) guanyadors durant el període de la promoció.

El premi de la devolució de la compra/pagament s'assignarà a la participació guanyadora.

El participant que resulti premiat el primer mes quedarà exclòs, automàticament, de la participació el mes posterior.

Els participants que no resultin beneficiaris un mes podran continuar participant el mes posterior si fan més compres durant el nou període del sorteig.

En finalitzar la campanya hi haurà un total de 30 guanyadors únics. El banc procedirà a fer l'abonament del premi al compte dels clients guanyadors. El compte en el qual es farà l'abonament serà aquell en què el client tingui associat el contracte d'e-Crédit.

El sorteig **Crédit Wallet Black Friday 2019** seguirà la mecànica següent: el BANC extraurà de les seves bases de dades informàtiques uns llistats digitalitzats amb la relació dels clients complidors (en aquest cas, s'entén com a participació haver fet un pagament per mòbil via Crèdit Wallet).

El sorteig es realitzarà mitjançant un programari informàtic que, de manera automàtica i aleatòria, triarà les participacions guanyadores i, a més, les participacions en reserva.

Les participacions en reserva serviran, en estricte ordre d'extracció, en cas que la persona premiada rebutgi el premi, no sigui localitzada en el termini establert o no compleixi les condicions d'aquest reglament, i per tant, no tingui dret al premi.

En aquest cas, s'extrauran 7 guanyadors i 4 suplents. L'ordre d'extracció determina els guanyadors i els suplents respectius. En total s'escolliran set (7) guanyadors durant la setmana del Black Friday.

El premi de l'Amazon Echo Dot s'assignarà a la participació guanyadora.

El participant que resulti premiat el primer mes quedarà exclòs, automàticament, de la participació el mes posterior.

Els participants que no resultin beneficiaris un mes podran continuar participant el mes posterior si fan més compres durant el nou període del sorteig.

En finalitzar la setmana Black Friday hi haurà un total de 7 guanyadors únics. El banc procedirà a fer el lliurament del premi de manera personalitzada.

### **SISENA**

El BANC comunicarà al guanyador el premi obtingut a través dels mitjans de què disposa a les seves bases de dades i que el client li ha facilitat (telèfon, correu electrònic, etc.), com també el procediment per lliurar-li-ho.

Un cop celebrat el sorteig, el BANC disposa d'un termini de set dies naturals per contactar amb el guanyador. Si durant aquest període el BANC no aconsegueix posar-s'hi en contacte, el guanyador perdrà el dret al premi.

El premi d'aquest sorteig no pot ser, en cap cas, objecte de canvi o alteració a petició del guanyador.

En cas que, per qualsevol circumstància, el premiat no compleixi els requisits establerts en aquestes bases, no pugui acceptar el premi, o bé hi renunciï, el BANC l'assignarà al suplent en reserva que correspongui, seguint l'ordre d'extracció de les participacions de cada sorteig.

#### **SETENA**

Els participants d'aquesta promoció accepten que, en cas de ser premiats, el BANC pugui utilitzar publicitàriament, per a la promoció dels seus productes, el seu nom i la seva imatge com a guanyadors del sorteig. El beneficiari presta el seu consentiment exprés per a aquesta utilització sense cap tipus de compensació econòmica.

Així doncs, els beneficiaris d'aquesta promoció autoritzen el banc a publicar el seu nom complet a un llistat que es publicarà al web comercial de l'entitat, juntament amb les bases legals d'aquesta promoció. També s'autoritza la publicació del seu nom complet i d'una fotografia recollint el premi a qualsevol de les xarxes socials de l'entitat.

En cas que el guanyador del sorteig s'oposi a la utilització del seu nom i/o la seva imatge, el premi quedarà sense efecte, i passarà a concedir-se a un suplent.

#### **VUITENA**

El BANC, com a entitat promotora, es reserva el dret a modificar les bases d'aquest reglament, com també les condicions del sorteig, si les circumstàncies ho exigeixen, després de les autoritzacions o comunicacions administratives oportunes.

#### **NOVENA**

La participació en aquest sorteig i l'acceptació del premi pressuposen l'acceptació incondicional d'aquestes bases.

#### **DESENA**

El BANC no es responsabilitza de cap circumstància imputable a tercers que pugui afectar el desenvolupament d'aquesta campanya. De la mateixa manera, el BANC tampoc es responsabilitza de cap dany o perjudici que la persona premiada d'aquest sorteig pugui patir per qualsevol causa.

#### **ONZENA**

Les bases d'aquest sorteig es publiquen al web [www.creditandorra.ad](http://www.creditandorra.ad) de l'entitat.

#### **DOTZENA**

Qualsevol discrepància, conflicte o reclamació que pogués sorgir en relació a les bases del sorteig i l'entrega del premi se sotmetrà a la jurisdicció exclusiva dels tribunals andorrans.

Andorra la Vella, octubre de 2019