

# Recomanacions d'ús de la banca online

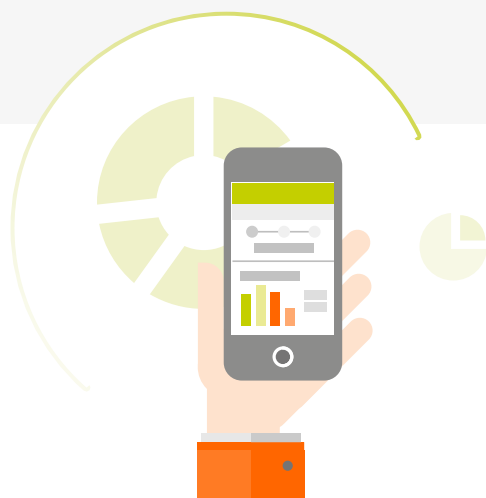
## FUNCIONALITATS DE LA BANCA ONLINE e-Crèdit



Amb la banca online e-Crèdit pots fer la teva operativa diària:

- Fer **transferències i traspessos**
- Descarregar **rebuts** i revisar la **correspondència**
- Fer un **seguiment** de les teves **inversions**
- **Consultar** els **moviments** dels teus comptes i targetes

Recorda que també hi pots accedir des del mòbil amb l'**aplicació de Crèdit Andorrà**.



## TENS DUBTES AMB LA BANCA ONLINE e-Crèdit?

Si tens dubtes sobre el funcionament de la banca online e-Crèdit, aquí trobaràs un **centre d'ajuda** que et permetrà resoldre totes les qüestions:

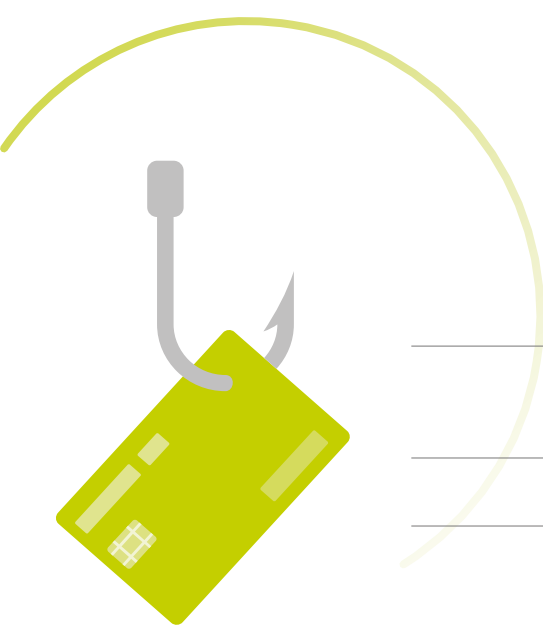


## SEGURETAT EN LA TEVA OPERATIVA DIÀRIA

Aquests dies és probable que incrementis l'activitat online. Per això, et recordem que **Crèdit Andorrà mai no et demanarà**, ni per correu electrònic, ni en formularis, ni per les xarxes socials ni per cap altre mitjà, **dades confidencials com ara contrasenyes o números secrets**.

Recorda aquests **consells antiphishing** per protegir-te del frau:

- No responguis correus o SMS que et demanin dades personals o claus.
- Desconfia dels textos que et semblin estranys.
- Comprova l'adreça de correu de qui t'escriu.



Amb la banca online e-Crèdit pots operar amb confiança, tranquil·litat i confidencialitat utilitzant els serveis de **Comerç Electrònic Segur, Cybertargeta i alertes SMSCrèdit**.



## ATENCIÓ A DISTÀNCIA I AUTOSERVEI

Recorda que també tens disponible la **Línia Directa Crèdit** i una àmplia **xarxa de caixers automàtics, terminals d'ingressos i dispensadors de canvi**.

**Línia Directa Crèdit:** un servei de banca telefònica immediata de dilluns a divendres, de 8.30 h a 18 h, on pots consultar els teus comptes i operar de manera fàcil, ràpida i segura, sense haver de desplaçar-te a l'oficina.

**Telèfon +376 88 88 88**  
**Whatsapp +376 32 08 88**



A l'hora de fer pagaments, et recomanem que **utilitzis les targetes de dèbit o crèdit** i **evitis les transaccions amb diner físic**.