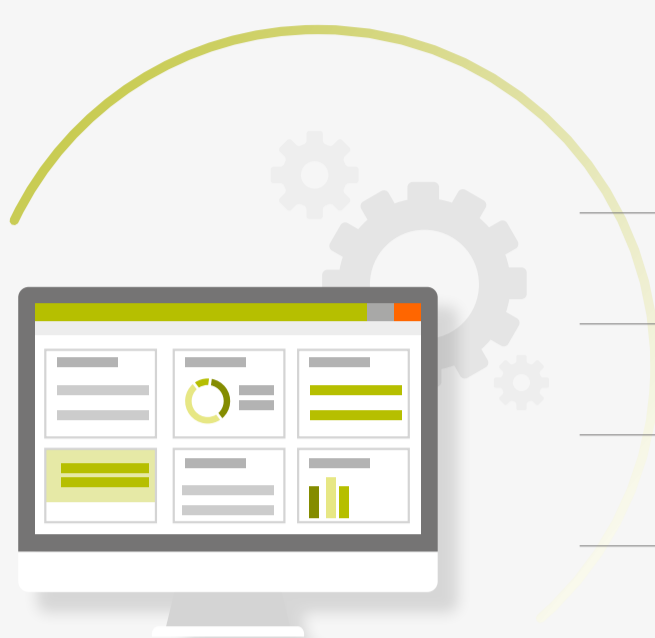


Recommandations d'utilisation de la banque en ligne

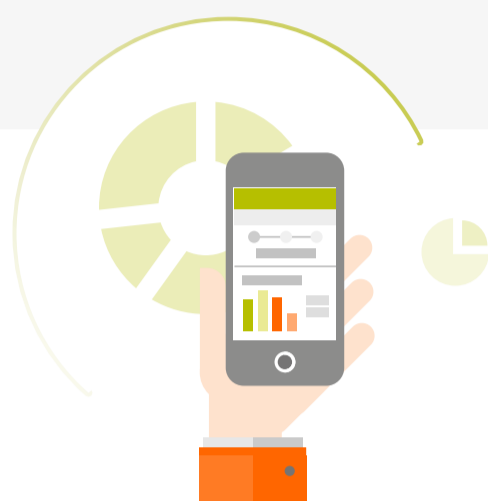
FONCTIONNALITÉS DE LA BANQUE EN LIGNE e-Crédit



Avec la banque en ligne e-Crédit, vous pouvez réaliser vos opérations quotidiennes

- Faire des **virements** et des **transferts**.
- Télécharger des **reçus** et passer en revue la **correspondance**.
- Faire un **suivi** de vos **investissements**.
- **Consulter** les **transactions** de vos comptes et de vos cartes.

Rappelez-vous que vous pouvez y accéder également depuis votre téléphone portable grâce à l'**application de Crédit Andorrà**.



AVEZ-VOUS DES DOUTES AVEC LA BANQUE EN LIGNE e-Crédit?

Si vous avez des doutes à propos du fonctionnement de la banque en ligne e-Crédit, vous trouverez ici un **centre d'aide** qui vous permettra de répondre à toutes les questions :

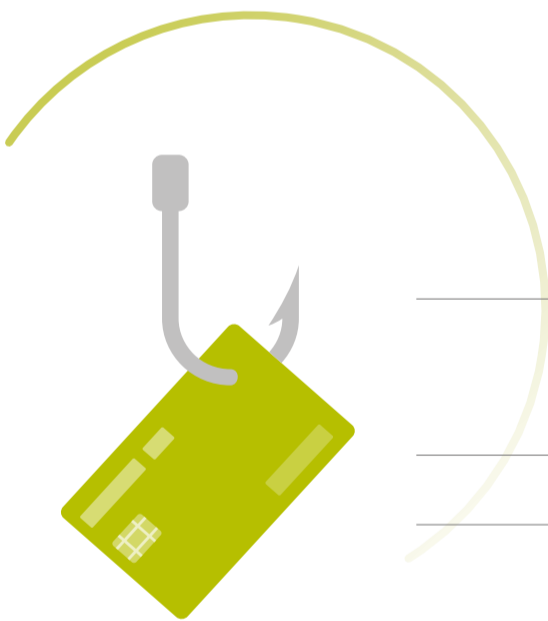


SÉCURITÉ DANS VOS OPÉRATIONS QUOTIDIENNES

Ces jours-ci, il est probable que vous augmentiez votre activité en ligne. De ce fait, nous vous rappelons que **Crédit Andorrà ne vous demandera jamais**, ni à travers le courrier électronique, ni sur des formulaires, ni à travers les réseaux sociaux, ni à travers aucun autre moyen, des **données confidentielles telles que des mots de passe ou des numéros secrets**.

Rappelez-vous ces **conseils antiphishing** pour vous protéger contre la fraude :

- Ne répondez pas à des courriers ou des SMS vous demandant des données personnelles ou des clés.
- Méfiez-vous des textes vous paraissant étranges.
- Vérifiez l'adresse de courrier de celui qui vous écrit.



Grâce à la banque en ligne e-Crédit vous pouvez opérer en toute confiance, tranquillité et confidentialité en utilisant les services de **Commerce Électronique Sécurisé, Cybertargeta** et **alertes SMSCrédit**.



ATTENTION À DISTANCE ET LIBRE-SERVICE

Rappelez-vous que vous avez aussi à votre disposition la **Ligne Directe Crédit** et un vaste **réseau de distributeurs automatiques, des distributeurs automatiques pour y déposer des espèces et des distributeurs de change**.

Ligne Directe Crédit : un service de banque téléphonique immédiate du lundi au vendredi, du 8 h 30 à 18 h, où vous pourrez consulter vos comptes, et opérer facilement, rapidement et sûrement sans avoir à vous déplacer à l'agence.

Téléphone +376 88 88 88
Whatsapp +376 32 08 88



Au moment de faire des paiements, nous vous recommandons **d'utiliser les cartes de débit ou de crédit**, et **d'éviter les transactions en espèces**.