

FAQS CRÈDIT WALLET

1 Què necessito per poder pagar amb el mòbil amb Crèdit Wallet?

Per poder utilitzar el **Crèdit Wallet** has de:


- Disposar d'un mòbil **Android 5** o superior amb tecnologia NFC.
- Tenir descarregada l'**aplicació Crèdit Wallet**.
- Disposar de qualsevol **targeta** de Crèdit Andorrà.

2 Jo no disposo d'un *smartphone* Android. Puc fer pagaments amb Crèdit Wallet?

Si disposes d'un mòbil Apple (sistema iOS), sí que està preparat tècnicament per a poder realitzar pagaments mòbils, però ara mateix Apple manté els seus entorns tancats per a l'ús exclusiu del seu propi sistema de pagaments mòbils Apple Pay i les entitats que hi estan adherides.

3 En quins països i establiments funciona Crèdit Wallet?

Crèdit Wallet és una solució de pagaments mòbils amb cobertura internacional; per tant, podràs fer pagaments amb el teu mòbil a tot el món.

És requisit indispensable, però, que l'establiment disposi d'un TPV amb tecnologia *contactless*, que reconeixeràs pel símbol. 

4 Com puc començar a utilitzar Crèdit Wallet?

Entrar a **Crèdit Wallet** és molt senzill: només has de baixar-te l'aplicació

Crèdit Wallet de Google Play:

- Inicia sessió amb el teu usuari i contrasenya de l'e-Crèdit, i ja hi seràs a dins!
- Accepta els termes i condicions de l'aplicació.
- Tria la targeta que vols activar per pagar amb el mòbil i introdueix el codi de confirmació que rebràs per SMS.

Un cop realitzats aquests passos, ja pots utilitzar **Crèdit Wallet** per pagar als comerços.

En aquest moment podràs pagar amb el mòbil fins a 10 vegades sense haver d'iniciar sessió novament a **Crèdit Wallet**. Quan estiguin a punt d'esgotar-se aquests usos, rebràs una notificació que et demanarà que tornis a iniciar sessió per tal de tornar a recarregar 10 usos més.



5 Amb l'aplicació Crèdit Wallet també puc entrar a l'e-Crèdit?

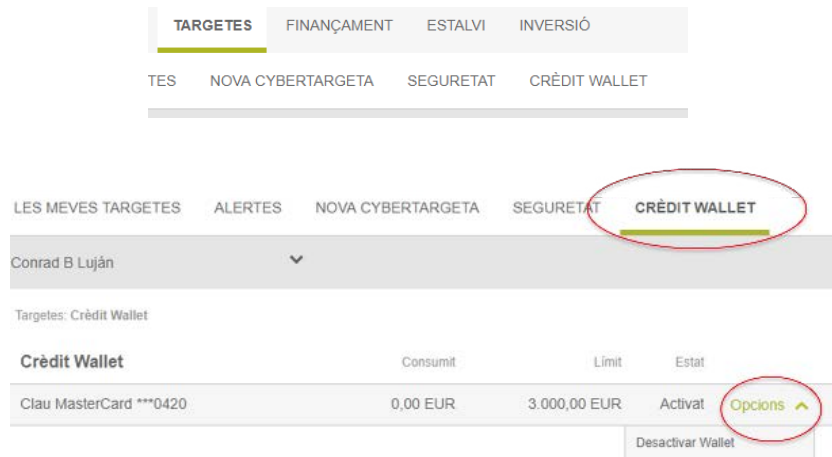
No. Tot i que el sistema d'autenticació en l'inici de sessió funcioni amb el teu usuari i contrasenya de l'e-Crèdit, es tracta de dues aplicacions completament independents.

La teva banca online només s'obrirà quan entris a l'aplicació de l'e-Crèdit.

6 Amb quines targetes podré pagar amb Crèdit Wallet?

Amb qualsevol de les teves targetes de les que siguis titular i amb les que podràs activar el pagament amb el mòbil. Només hauràs de triar la que prefereixes activar per als pagaments mòbils.

Tot i que per defecte en accedir a **Crèdit Wallet** es mostren totes les targetes de què disposes, en cas que no volguessis que alguna targeta aparegui dins l'aplicació **Crèdit Wallet**, pots donar-la de baixa i tornar-la a activar quan vulguis des de l'opció **CRÈDIT WALLET** de l'e-Crèdit que trobaràs a l'opció de TARGETES.



7 Què he de tenir en compte a l'establiment a l'hora de fer el pagament amb Crèdit Wallet?

A l'hora de fer el pagament has d'assegurar-te que el TPV de l'establiment tingui tecnologia *contactless* i que el teu mòbil tingui connectat el NFC. Un cop ho hagis fet:

- Desbloqueja la pantalla.
- Acosta el teu mòbil al TPV.
- Si el pagament es menor de 20 € es realitzarà directament, i si es superior a 20 € hauràs d'introduir el PIN al TPV del comerç tal i com fas ara amb la teva targeta.

8 He de tenir l'aplicació Crèdit Wallet oberta a l'hora de fer el pagament amb el mòbil?

No es necessari tenir l'aplicació de **Crèdit Wallet** oberta a l'hora de fer el pagament. Però sí que hauràs de desbloquejar el mòbil.

9 Crèdit Wallet em farà arribar notificacions?

Sí, **Crèdit Wallet** et farà arribar notificacions i avisos diversos.

La notificació més comuna és la notificació de lectura correcta quan facis qualsevol compra. Aquesta notificació indica que s'ha llegit correctament l'import de l'operació entre el teu *smartphone* i el TPV de l'establiment.

L'import d'aquesta operació pot no aparèixer reflectit a l'extracte de moviments de targetes al moment, però apareixerà amb posterioritat quan l'operació hagi estat registrada.

10 Si ja tinc una altra aplicació de pagaments mòbils descarregada, quina té preferència?

Crèdit Wallet és una solució de pagaments mòbils *Tap & Pay*. Si ja disposes d'altres aplicacions de pagaments mòbils *Tap & Pay*, caldrà definir quina vols com a predeterminada. Habitualment sempre queda com a predeterminada la darrera que has instal·lat, ja que el procés d'instal·lació et suggereix que així ho facis.

D'altra banda, pots canviar en tot moment l'aplicació predeterminada per fer pagaments mòbils *Tap & Pay* a través de l'opció de configuració/ajustos del telèfon.

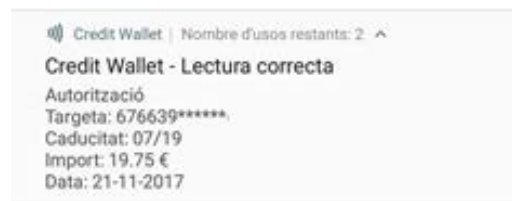
11 Però... és segur pagar amb Crèdit Wallet?

La seguretat dels teus pagaments amb **Crèdit Wallet** està garantida, ja que disposa dels següents elements de seguretat:

- Has de desbloquejar el mòbil; per tant, has de marcar el teu patró de seguretat cada cop que facis un pagament.
- La tecnologia que hi ha al darrera és contactless, igual que per a les teves targetes *contactless*. Per a la realització del pagament, la distància entre el TPV i el element de pagament (targeta o *smartphone*) és realment petita.
- Per seguir fent pagaments amb **Crèdit Wallet** se't demanarà que iniciïs sessió a l'aplicació cada 20 pagaments amb el mòbil.
- Per a compres superiors a 20 € hauràs d'introduir el PIN de la targeta al TPV del comerç.

12 El pagament no s'ha efectuat però he rebut una notificació de lectura correcta al mòbil, pot ser?

La notificació que reps al teu mòbil és una notificació de lectura correcta a través del NFC. D'altra banda pot ser que el pagament no s'hagi efectuat perquè l'operació no hagi passat correctament per alguna causa, com per exemple haver superat els límits de la targeta. En aquests casos el TPV de l'establiment donarà missatge d'error i no s'efectuarà cap càrrec al teu compte. L'operació no s'haurà efectuat.



13 Al intentar fer un pagament apareix un error de lectura (al mòbil).

Generalment aquest error apareix quan s'ha allunyat el mòbil del TPV abans de que s'hagi pogut completar el pagament. Es recomana tornar a intentar-ho sense desplaçar el telèfon del TPV fins que el pagament estigui realitzat (2 o 3 segons). En cas de persistir l'error, es recomana desinstal·lar i tornar a instal·lar l'App **Crèdit Wallet**.



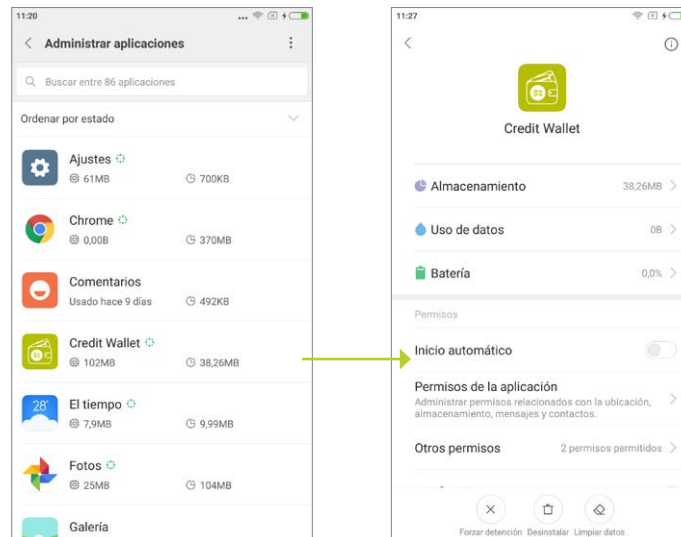
14 Com puc desactivar el servei de pagament mòbil?

Per deixar d'utilitzar el mòbil per pagar, només cal que desinstal·lis l'aplicació del teu dispositiu. Si mai la vols tornar a instal·lar, hauràs de seguir de nou tot el procediment d'instal·lació / activació.

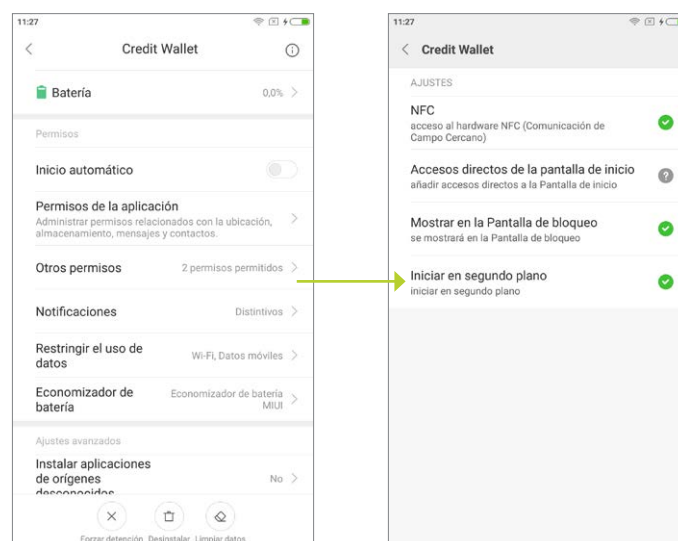
15 Tinc un dispositiu Xiaomi. Com faig l'activació del servei?

En el cas dels mòbils Xiaomi, el procediment d'instal·lació i posterior funcionament de l'aplicació és el següent:

- Accedeix a Ajustes > Aplicacions instal·lades i selecciona Credit Wallet.



- Clica “Otros permisos” i marca els tres permisos que s’indiquen en la captura de pantalla. És possible que no estiguin seleccionats per defecte.



- Un cop hagis donat els permisos, hauràs de modificar l'economitzador de bateria per deixar-lo en el mode "Sense restriccions".

