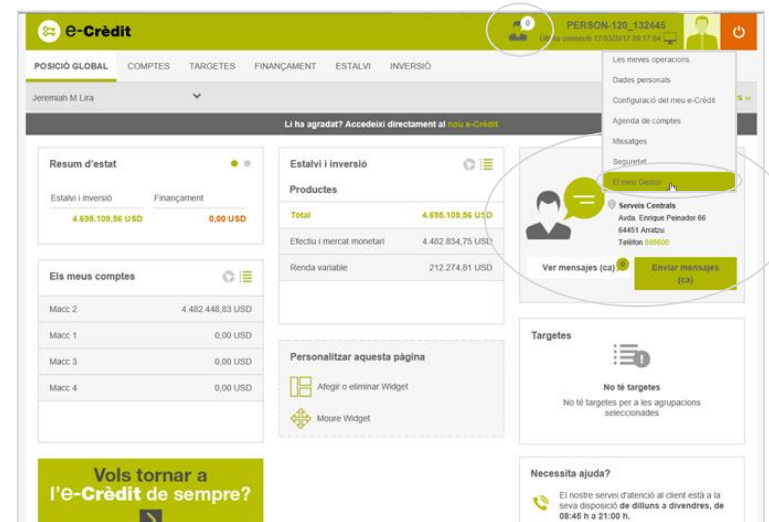


On puc trobar la funcionalitat EL MEU GESTOR?



Podrà accedir directament a EL MEU GESTOR a través de la **icona** amb la imatge d'un senyor que trobarà a la capçalera superior de l'e-Crèdit i al **widget** que per defecte surt situat a la pantalla de "posició global", o bé des de l'**apartat "EL MEU GESTOR"** de l'àrea personal.



Si tinc diversos gestors; com contacto amb ells mitjançant EL MEU GESTOR?

Si vostè té diversos gestors, podrà contactar amb cadascun d'ells a través dels **punts que hi ha a la part superior del widget EL MEU GESTOR**.



Com puc contactar el meu gestor mitjançant EL MEU GESTOR?



Des del *widget* situat a la pantalla de “posició global” o bé des de l’apartat “EL MEU GESTOR” de l’àrea personal podrà identificar i contactar el seu gestor assignat.

Per un costat, podrà visualitzar l’**adreça de l’oficina** on treballa el seu gestor, així com el seu **telèfon directe**. Per l’altre, podrà enviar-li un missatge seleccionant l’opció “**Enviar missatges**”, o bé visualitzar els missatges rebuts del seu gestor clicant “**Veure missatges**”. La missatgeria permet enviar i rebre **documents adjunts** en diferents formats: jpg, pdf, etc.

Aquest canal de comunicació accessible les 24 hores és **ràpid, confidencial i segur**.

El temps que passa entre enviar una consulta i rebre una resposta és clau per a la relació client–entitat. Per aquest motiu, les seves consultes seran **respongues en un termini màxim de 48 hores en dies laborals i 72 hores en caps de setmana i festius**.

Quan el seu gestor li envii un missatge, vostè rebrà un avís a la seva bústia de correu electrònic amb l’assumpte “**Tens un nou missatge del teu gestor**”. Únicament podrà accedir al contingut del missatge si està connectat al seu e-Crédit.

La funcionalitat d’EL MEU GESTOR li permetrà conservar l’**històric de converses** mantingudes amb el seu gestor.

The screenshot displays the e-Crédit user interface. At the top, there is a navigation bar with the e-Crédit logo and user information for Josep Rodríguez Mandico. Below this, a menu includes options like POSICIÓN GLOBAL, COMPTES, TARGETES, FINANÇAMENT, ESTALVI, and INVERSIÓ. The main content area shows a summary of the user's financial status, including a total balance of 1,031.45 EUR and details for 'Estalvi i inversió' (1,075.40 EUR). A prominent green banner asks 'Vols tornar a l'e-Crédit de sempre?'. On the right side, a red-bordered box highlights the 'El seu gestor personal' section, which identifies Fabra Sánchez, Mar, and provides contact information (Banca Personal, Oficina Banca Personal, Av. Meribel, 80, Telèfon 888000). Below this, there are sections for 'Targetes de crèdit' and 'Targetes de debit', each showing current and target values in EUR.

Puc arxivar els missatges de la funcionalitat EL MEU GESTOR?



Un cop finalitzada una conversa, o sempre que ho consideri oportú, podrà arxivar les seves converses seguint aquests passos:

1. Accedeixi a l'apartat EL MEU GESTOR.
2. Seleccioni “**Opcions**” i després “**Arxivar**”.
3. Sortirà un avís de confirmació que haurà de validar.

Sempre que ho desitgi, podrà visualitzar els missatges arxivats triant l'opció “**Consultar arxivats**” a la barra superior de la pàgina EL MEU GESTOR.

Últimes converses

Conversa	Missatges conversa	Data	Opcions
Conversa 11	4	09/06/2017 16:03:57	Opcions
Conversa 10	1	09/06/2017 11:48:24	Opcions
Conversa 9	1	07/06/2017 09:06:01	Opcions
Conversa 8	1	07/06/2017 09:05:30	Opcions
Conversa 7	2	07/06/2017 09:04:54	Opcions
Conversa 6	1	02/06/2017 15:51:33	Opcions
Conversa 5	1	02/06/2017 15:49:07	Opcions
Conversa 4	1	02/06/2017 15:48:38	Opcions
Conversa 3	1	02/06/2017 12:28:34	Opcions
Conversa 2	1	02/06/2017 12:27:40	Opcions
Conversa 1	1	02/06/2017 12:26:32	Opcions

Últimes converses

Conversa	Missatges conversa	Data	Opcions
Conversa 11	4	09/06/2017 16:03:57	Opcions
Conversa 10	1	09/06/2017 11:48:24	Opcions
Conversa 9	1	07/06/2017 09:06:01	Opcions
Conversa 8	1	07/06/2017 09:05:30	Opcions
Conversa 7	2	07/06/2017 09:04:54	Opcions
Conversa 6	1	02/06/2017 15:51:33	Opcions
Conversa 5	1	02/06/2017 15:49:07	Opcions
Conversa 4	1	02/06/2017 15:48:38	Opcions
Conversa 3	1	02/06/2017 12:28:34	Opcions
Conversa 2	1	02/06/2017 12:27:40	Opcions
Conversa 1	1	02/06/2017 12:26:32	Opcions